

УТВЕРЖДАЮ

Директор базы отдыха «Кедровый Бор»

Прецкайло В. З.

« _____ » _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ ОТДЫХАЮЩИХ НА БАЗЕ ОТДЫХА «КЕДРОВЫЙ БОР»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных Постановлением Совета Министров от 07.04.2006 г. № 471, Правилами проживания в гостиницах Республики Беларусь, утвержденных Постановлением Министерства жилищно - коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.05.2006 г. № 23.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок проживания и пребывания на базе отдыха «Кедровый Бор» (далее – база отдыха), регулируют отношения между – Исполнителем - базой отдыха и Потребителем – гражданами Республики Беларусь, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении обслуживания.

1.3. Действия настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории базы отдыха.

1.4. База отдыха предназначена для отдыха и временного проживания;

1.5. Оформление проживания осуществляется при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: **паспорт гражданина Республики Беларусь, удостоверяющий личность гражданина Республики Беларусь;**

паспорт, удостоверяющий личность гражданина Республики Беларусь за пределами Республики Беларусь, – для лица, постоянно проживающего за пределами Республики Беларусь;

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный и признанный в соответствии с международным договором Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина

свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-ти летнего возраста

военный билет

справка, подтверждающая личность гражданина, в случае утери утраты гражданином документа, удостоверяющего личность

справка об обращении с ходатайством о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь

свидетельство о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь

свидетельство о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь

Иностранные граждане должны иметь визу на право въезда в Республику Беларусь (визы других стран не признаются, за исключением иностранных граждан с безвизовым порядком въезда в Республику Беларусь)

При отсутствии вышеуказанных документов база отдыха вправе отказать в размещении.

1.6. Посещение базы отдыха лицами до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых;

1.7. Режим работы базы отдыха – круглосуточный.

1.8. КЗиП находится у администратора в ресторанно-гостиничном комплексе.

2. Бронирование, порядок оплаты и оформление проживания.

2.1. Оказание всех услуг (проживание, аренда, услуги ресторана, отдых в банном комплексе, другие дополнительные услуги) осуществляется только по предварительному бронированию. Забронировать услуги можно посредством телефонной, почтовой, электронной связи, через мессенджеры Viber, WhatsUp, Telegram, Instagram, а также с помощью онлайн - бронирования на сайте Исполнителя – www.kedrovbor.by, и непосредственно при личном обращении. Администрация может отказать в предоставлении любых услуг в случае отсутствия их предварительного резерва.

2.2. На базе отдыха применяется гарантированное бронирование – вид бронирования при условии внесения **Гостем задатка (предоплаты) в размере 30% от суточной стоимости номера**. При размещении Гостя сумма уплаченного задатка засчитывается в качестве оплаты проживания согласно действующим тарифам. Исполнитель в течение одного дня выставляет Гостю счёт на внесение задатка, который он обязуется оплатить. В случае если Гостем не внесен задаток в установленные сроки (5 календарных дней), Исполнитель аннулирует заявку на бронирование и выставляет гостиничный номер в свободную продажу без дополнительного уведомления Гостя об аннулировании заявки.

2.3. Гость вправе **аннулировать заявку на бронирования без применения к нему каких - либо санкций в срок не позднее 5 (пяти) суток до момента заезда, либо перенести даты бронирования по согласованию с Администрацией**. Исполнителем могут устанавливаться иные сроки аннуляции заявок при бронировании номеров в праздничные дни, период

рождественских, новогодних, майских праздников) или в иной период высокого спроса на услуги.

2.4. В случае несвоевременного отказа от бронирования (**менее чем за 5 дней до момента заезда**), **опоздания или незаезда с Гостя взимается компенсация за фактический простой номера в размере 100% суммы внесенного задатка.**

2.5. Гарантией бронирования дополнительных услуг базы отдыха – сауны, бани, аренды беседок и др. – и способов предоплаты, определяется администратором в момент совершения бронирования.

2.6. Предоставление услуг Потребителю осуществляется на основании договора о возмездном оказании услуг. Оплачивая услуги, и подписывая договор, Гость соглашается с Правилами пребывания и отдыха на базе отдыха «Кедровый Бор»

2.7. **Стандартное время заезда – с 14:00 по местному времени, время выезда (расчетное время) – до 12:00 по местному времени.** При необходимости могут быть изменения времени заезда и выезда по согласованию с администратором.

2.8. При наличии возможности может быть оформлена услуга «Ранний заезд» / «Поздний выезд». **Стоимость услуги составляет 50% от стоимости суток проживания. Ранний заезд возможен с 9.00, поздний выезд – до 24.00.** Исключительно по предварительной договоренности и при наличии свободных мест, Гость может продлить свое пребывание на базе отдыха.

2.9. В день отъезда, для организации Вашего выезда и окончательного расчета за предоставленные услуги, просьба обратиться к администратору за 30 минут до расчетного времени.

2.10. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме согласно утвержденному прейскуранту.

2.11. Стоимость услуг, оказываемых в рамках договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Гостем услуг, согласно утвержденным Исполнителем тарифам. Информация о стоимости услуг предоставляется Гостю до начала оказания услуг администратором в простой устной форме, на сайте или на бумажном носителе (прейскуранте) непосредственно на объекте.

2.12. **Дети до 8 (восьми) лет размещаются на базе отдыха бесплатно, при условии размещения их с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления места. Дети от 8 лет и старше либо в случае возникновения необходимости предоставления дополнительной кровати ребенку младше 8 лет, взимается оплата в соответствии с действующим прейскурантом.**

2.13. Оплата за услуги может производиться наличными денежными средствами, кредитными картами, путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя либо посредством онлайн – платежей

2.14. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в порядок бронирования услуг.

3. Обязанности и ответственность отдыхающих:

Отдыхающие обязаны:

- Соблюдать установленный порядок пребывания на базе отдыха
- Соблюдать правила противопожарной безопасности, личной безопасности и санитарной гигиены, правила безопасности в лесу и на воде;
- Гость обязан ознакомиться с инструкцией по эвакуации, находящейся в номере, следовать указаниям персонала в случае любых аварийных ситуаций;
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
 - Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;
- Не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в доме/номере, превышало количество заказанных и оплаченных мест;
- **Посторонние лица могут находиться в гостиничном номере по приглашению Гостя с ведома администратора с 07.00 до 23.00 , а с 23.00 до 07.00 при условии оформления его проживания с оплатой за номер согласно действующему прейскуранту.**
 - Бережно относиться к имуществу базы отдыха, переданному во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать фактически нанесенный ущерб по стоимости согласованной с администрацией.
- **Соблюдать тишину в номерах и на территории базы отдыха с 23.00 до 09.00;**
- Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;
- Парковать автомобиль в специально отведенном месте; Администрация не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в автомобиле.
- Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;
- Покидая номер, выключать освещение, электроприборы, закрывать водозаборные краны, окна, входную дверь на ключ;
- При первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к администратору для вызова медицинской бригады;
- Самостоятельно следить за сохранностью имущества; Администрация базы отдыха «Кедровый Бор» не несет ответственности за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере и не сданных на хранение.

4. На территории базы отдыха и в номерах запрещается:

- Разводить огонь вне специально оборудованных мест;
- Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах;
- Самостоятельно устраивать пикники (без согласования с Администрацией);
- Использовать без согласования с Администрацией фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха, в том числе файершоу;
- хранить в номерах легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества
- оставлять детей и недееспособных спутников без присмотра;
- злоупотреблять алкогольными напитками;
- употреблять наркотические средства;
- Курение в номерах и общественных помещениях базы отдыха запрещено. Для курения организованы специально отведённые места.
- Находиться на территории с заряженным и собранным оружием; Стрелять из огнестрельного, охотничьего, травматического и пневматического оружия; а также хранить боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п., холодное оружие);
- Передвигать мебель, выносить из домов/номеров постельное белье, предметы мебели, полотенца;
- Использовать любые нагревательные приборы, кипятильники, за исключением приборов, установленных в номере. Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы; включать личные электроприборы мощностью свыше 200Вт;
- Производить самостоятельный ремонт оборудования и имущества без предварительного согласования с Администрацией;
- Передавать ключи от дома/номера посторонним лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;
- Принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ;
- Привозить, подключать и использовать собственную звуковую или световую аппаратуру без предварительного согласования с Администрацией;
- Шуметь, включать музыку, петь и производить любые другие звуковые эффекты после 23.00.
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории без согласования с Администрацией;
- Мыть автотранспорт на территории базы отдыха.

- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- Держать животных без согласования с Администрацией;
- Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения. За данное нарушение предусмотрен штраф согласно законодательству РБ;
- Проносить на территорию базы отдыха токсические и огнеопасные вещества; а также наркотические и психотропные препараты, и их употребление. Администрация базы отдыха имеет право отказать в предоставлении услуг.
- Совершать любые противоправные действия, нарушающие нравственность и общественный порядок.

5 Права и обязанности базы отдыха:

5.1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушившим настоящие Правила (проживания) на базе отдыха, без возмещения стоимости услуг, а также потребовать от отдыхающего возмещения материально ущерба, причиненного окружающим и Администрации базы отдыха, в следующих случаях:

- Отдыхающий нарушал Правила проживания на базе отдыха в период своего предыдущего пребывания;
- У отдыхающего отсутствуют необходимые документы или документы недействительны (срок их действия истек и пр.), а также, если есть подозрения, что документы фальшивые;
- Проживание не оплачено в установленные сроки или в необходимом объеме;
- Отдыхающий имеет неряшливый вид, находится в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения, ведет себя агрессивно, неадекватно по отношению к обслуживающему персоналу и/или другим отдыхающим,
- Отдыхающий не соблюдает Правила проживания;
- В иных случаях, предусмотренных законодательством РБ.

5.2. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения дома/номера без согласования с отдыхающими, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения (гостем) настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

5.3. При бронировании и аренды дома – сауны Гость устанавливает желаемое время готовности сауны. Далее сауна находится в рабочем режиме в течение 3 (трёх) часов и сохраняет температуру в течение 3 (трёх) последующих часов.

Повторная подготовка сауны (разогрев) происходит за дополнительную стоимость по согласованию с Администрацией.

5.4. В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, Администрация базы отдыха вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РБ;

5.5. Администрация не несет ответственность за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего;

5.6. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха, с самим отдыхающим или сопровождающими его лицами;

5.7. В случае повреждения или сильного загрязнения дома или номера, сотрудник базы отдыха, ответственный за прием помещения, имеет право потребовать плату за дополнительную уборку или утрату имущества по стоимости, согласованной с Администрацией.

5.8. Все споры между отдыхающим и базой отдыха регулируются путем переговоров. Если стороны не могут достичь согласия, то спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном законодательством РБ порядке.

Примечание: Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с Администрацией.

.